

Kriterien für RPV-INFO-Produkte

gültig ab 1. Januar 2020

Zulässige Inhalte für die Nutzung der RPV-Info-Produkte sind Sendungsanlässe mit rein werblichem Inhalt:

- ✓ Angebote, die zum Ziel haben, Kunden zum Kauf oder zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen zu motivieren (Beifügung von Gratisproben, -mustern, -werbeartikeln möglich)
- ✓ Imagewerbung, Parteienwerbung
- ✓ Einladungen zur Teilnahme an öffentlichen Veranstaltungen (z.B. Stadtfeste, Ausstellungen) oder Gewinnspielen
- ✓ Mitteilungen im Rahmen von Bonusprogrammen in Verbindung mit Angeboten
- ✓ Kundenmagazine
- ✓ Spendenaufrufe
- ✓ Glückwünsche
- ✓ Kundenkarten (keine Ersatzkarten)

Nicht (mehr) zulässige Inhalte für die Nutzung der RPV-Info-Produkte sind Sendungsanlässe mit nicht-werblichem Inhalt:

- ✗ allgemeine Kundeninformationen, z.B.: AGB-Änderungen, Reiseunterlagen (u.a. Voucher), Bestellbestätigungen, Informationen über Preisanpassungen
- ✗ Markt- und Meinungsforschung
- ✗ Rückrufaktionen
- ✗ konkrete Nutzungshinweise von z.B. Kreditkarten, Versicherungen (Schutzbriefe), zu einem bestehenden Vertrag
- ✗ Vertragslaufzeiten, -änderungen, -kündigungen
- ✗ Kundenmagazine
- ✗ öffentliche Bekanntmachungen oder Mitteilungen
- ✗ Abfragen und Anforderungen
- ✗ Jahres- und Geschäftsberichte
- ✗ reine Preislisten oder Bescheide (keine Gebührenbescheide)
- ✗ Einladungen zu Jahreshaupt-, Aktionärs-, Mitgliederversammlungen
- ✗ Wahlbenachrichtigungen oder Mitgliederausweise
- ✗ allgemeine und spezielle Publikationen (Abo- und Presseerzeugnisse)
- ✗ Mitarbeiterzeitungen oder Einladungen an Mitarbeiter
- ✗ Informationen über Umfirmierungen, Geschäftsübernahmen, Firmenumzug, Änderung von Ansprechpartnern / Zuständigkeiten / Geschäftszeiten o.ä.

Unverändert bleiben unsere Anforderungen an unsere RPV-INFO-Produkte:

Mindestmenge: 100 gewichts- & formatgleiche Sendungen
Muster & Einlieferungsbeleg liegen bei der Einlieferung bei

Inhalt darf nur in Adresse, Ort und Tag der Absendung, Anrede, einzelnen Zahlen und Buchstaben (keine ganzen Wörter) und in Unterschriften variieren

Sendungen sind maschinenfähig

Zustellung erfolgt in den Postleitregionen 0xxxx und 1xxxx

Die bestehenden Mengen-, Gewichts- & Preisstaffeln bleiben unberührt. Gilt für die Postleitregionen 0xxx und 1xxx. Alle weiteren Serviceangebote und den Formulardownload finden Sie auf unserer Onlineseite.